

## سياسة الخصوصية

تتمتع شركة بيهيف للتكنولوجيا المالية إس بي سي (نحن - إيانا - لنا ) بحق امتلاك وإدارة الموقع الإلكتروني [www.beehive.om](http://www.beehive.om) (الموقع) ومنصة بيهيف عبر الإنترنت (بيهيف).

إن سياسة الخصوصية هذه (السياسة) (المتوفرة عبر الرابط [www.beehive.om/privacy-policy](http://www.beehive.om/privacy-policy)) جنبًا إلى جنب مع شروط الاستخدام (المتوفرة عبر الرابط [www.beehive.om/terms-and-conditions](http://www.beehive.om/terms-and-conditions)) (الشروط) توضح الأساس الذي نعتد عليه في جمع واستخدام أي بيانات شخصية نجعلها من العملاء والزائرين ومستخدمي الموقع والمنصة (أنت أو ما يتبعك) أو التي تقدمها لنا والتي سيتم معالجتها من خلالنا.

يرجى قراءة هذه السياسة بعناية. ومن خلال الوصول إلى هذا الموقع والاستمرار في استخدامه، فإنك تؤكد أنك قد قرأت وفهمت ووافقت على الالتزام بهذه السياسة بالكامل وأنت تمنحنا موافقتك على جمع ومعالجة معلوماتك الشخصية على النحو المبين في هذه السياسة. أما إذا كنت لا تقبل شروط هذه السياسة، فإنه يتعين عليك التوقف عن استخدام هذا الموقع أو الوصول إليه.

نحن نحترم حقك في الاستمتاع بالخصوصية ونلتزم بممارسة الالتزام أثناء التعامل مع هذه المعلومات.

### 1- جمع معلوماتك الشخصية

1-1- سنجمع معلومات شخصية عنك عبر عدد من الوسائل المختلفة بما في ذلك:

- 1-1-1 عندما ترسلها إلينا (بما في ذلك عبر الموقع الإلكتروني) ؛
- 2-1-1 عندما تزور و / أو تستخدم الموقع ؛
- 3-1-1 عندما تجري معاملات عبر الموقع أو فيما يتعلق بالخدمات المقدمة لك أو التي تطلبها عبر الموقع ؛ و
- 4-1-1 عندما تتصل بنا (سواء كتابيًا أو بالبريد الإلكتروني أو عبر الهاتف أو بأي وسيلة أخرى) ؛
- 5-1-1 من أجهزتك الرقمية ؛
- 6-1-1 عندما تتفاعل معنا، بما في ذلك المعلومات التي قد تشاركها معنا طواعية ؛ و
- 7-1-1 الوكالات المرجعية الائتمانية والوكالات الخارجية الأخرى (التي قد تتحقق من المعلومات مقابل قواعد البيانات الأخرى العامة والخاصة التي يمكنهم الوصول إليها) و / أو وكالات منع الاحتيال و / أو المصادر الأخرى المتاحة للجمهور . على سبيل المثال، قد نجمع معلومات عنك من الوكالات المرجعية الائتمانية التي نقوم بتعيينها لتنفيذ خدمات تحديد الهوية.

### 2- المعلومات الشخصية التي نجعلها

1-2 بالإضافة إلى بياناتك الشخصية (مثل اسمك ووظيفتك وبيانات جواز السفر ومعلومات الاتصال وبيانات العنوان) فإننا سنجمع بيانات المعاملات التي تكملها على منصة بيهيف وبيانات حسابك المصرفي المستخدمة في إجراء التحويلات على منصة بيهيف. وفي بعض الحالات، قد نطلب منك أيضًا بيانات الدخل وغيرها من المعلومات الشخصية.

2-2 المعلومات الفنية المتعلقة باستخدامك للموقع، بما في ذلك (أ) عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) المستخدم لتوصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بالإنترنت ومعلومات تسجيل الدخول الخاصة بك ونوع المتصفح وإصداره وإعدادات النطاق الزمني وأنواع المكونات الإضافية للمتصفح وإصداراته ونظام التشغيل ومنصة و (ب) معلومات حول استخدامك للموقع، بما في ذلك محددات مواقع الويب الكاملة (URL) وتدفق النقرات عبر الموقع ومنه وإليه (بما في ذلك التاريخ والوقت) والخدمات التي شاهدتها أو بحثت عنها وأوقات استجابة الصفحة وأخطاء التنزيل ومدة الزيارات إلى صفحات معينة ومعلومات تفاعل الصفحة (مثل التمرير والنقرات وتمرير مؤشر الماوس) والأساليب المستخدمة للتصفح بعيدًا عن الصفحة.

3-2 إذا كنت ترغب في أن تكون شركة مُنظمة لمنصة بيهيف، فقد نطلب معلومات إضافية عنك من وكالات مرجعية ائتمانية قد تقدم مزيدًا من المعلومات حول سلوكك الائتماني مع منظمات أخرى. وقد تتعلق هذه المعلومات بالسلوك الائتماني الشخصي وحسابات الائتمان الشخصية الخاصة بك وبشركائك في العمل (إذا كنت مالكًا لشركة صغيرة وكنت مديراً لتلك الأعمال) وحساباتك التجارية وهويات المالكين النهائيين المستفيدين من الأعمال وحساباتك أنت وشريكك المالي الشخصي (إذا كانا مديرين). كما قد نقوم أيضًا بإجراء عمليات بحث من خلال وكالات منع الاحتيال للحصول على معلومات حول عملك أنت وشريكك المالي الشخصي (إذا كانا مديرين) وشركاء عملك والمالكين المستفيدين وكذلك

عناوينك. ومن خلال تقديم طلب لكي تكون شركة لدينا أو تزويدنا بمعلومات حول شخص آخر، فإنك تؤكد أنك أبلغت هذا الشخص بالأغراض (على النحو المبين أعلاه) التي سيتم من أجلها استخدام معلوماتهم وأنهم قد وافقوا على استخدام المعلومات لهذه الأغراض.

4-2 قد نجمع أيضًا بيانات سرية عن زوار الموقع بغرض تجميع الإحصائيات الإجمالية لأغراض إعداد التقارير وحساب رسوم الإحالة. وعلى الرغم من ذلك، لن يتم التعرف على أي فرد من خلال البيانات السرية التي نجعلها أو نكشف عنها لهذه الأغراض.

5-2 بتزويدنا بأي معلومات شخصية، فإنك توافق على استخدام معلوماتك الشخصية على النحو المتوخى في هذه السياسة. أما إذا كنت لا تريد منا استخدام معلوماتك الشخصية لأي من هذه الأغراض، فيرجى عدم تزويدنا بمعلوماتك الشخصية.

### 3- استخدام المعلومات الخاصة بك

- 1-3 عندما تصبح عضوًا في بيهيف، فإنه يجوز لنا استخدام المعلومات الشخصية التي نحصل عليها عنك للأغراض التالية:
- 1-1-3 التحقق من هويتك وأي معلومات أخرى قدمتها لنا ؛
- 2-1-3 منع واكتشاف الجرائم، بما في ذلك الاحتيال وغسيل الأموال من خلال استخدام طرق التسجيل ؛
- 3-1-3 إدارة وتشغيل حساب مستثمر أو حساب تجاري في بيهيف ؛
- 4-1-3 السماح بإنشاء التزامات قانونية ملزمة بين المستثمرين والشركات وفقًا لاتفاقية تحكم الشروط التي يقوم المستثمر بموجبها بتمويل الأعمال التجارية (عقد التمويل أو عقد المراجعة) ؛
- 5-1-3 تحديث السجلات التي نحتفظ بها عنك من وقت لآخر ؛
- 6-1-3 إجراء التحليل الإحصائي والأبحاث السوقية ؛
- 7-1-3 الامتثال لالتزاماتنا التنظيمية بما في ذلك التزامات " اعرف عميلك " وإجراء الفحوصات التنظيمية ؛
- 8-1-3 إدارة وتحسين الموقع وتطوير منصة بيهيف وخدماتنا ومنتجاتنا وتحسينها ؛
- 9-1-3 تحليل وتقييم وتحسين خدماتنا المقدمة للعملاء، وكذلك لأغراض التدريب والمراقبة ؛
- 10-1-3 إقامة الدعاوى القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها ؛
- 11-1-3 إضفاء الطابع الشخصي على خدماتنا المقدمة لك، بما في ذلك تحديد المنتجات والخدمات التي قد تكون مهتمًا بها ؛
- 12-1-3 الاتصال بك (بما في ذلك عن طريق الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني) بشأن المنتجات والخدمات التي نعتقد أنها قد تهمك.
- وعلى الرغم من ذلك، إذا كنت ترغب في أي وقت في أن يتم حذفك من قوائمنا البريدية، يمكنك إرسال بريد إلكتروني إلينا عبر الرابط التالي [marketing@beehive.om](mailto:marketing@beehive.om) وسنبدل كافة الجهود المعقولة لتنفيذ ذلك في غضون فترة زمنية معقولة والتوقف عن استخدام معلوماتك الشخصية لهذه الأغراض وتحديث قوائمنا البريدية. وقد تكون هناك بعض الرسائل التي نكون ملزمين بإرسالها إليك بموجب القانون أو اللوائح حتى إذا طلبت منا عدم إرسالها.
- 2-3 عندما تصبح شركة تجارية على بيهيف، فإننا سنستخدم أيضًا المعلومات الشخصية التي تقدمها أو التي نحصل عليها عنك للأغراض التالية:
- 1-2-3 تقييم طلبك للحصول على الائتمان، بما في ذلك استخدام طرق تسجيل النقاط ؛
- 2-2-3 التحقق من البيانات الخاصة بطلبات الحصول على الائتمان والتسهيلات الائتمانية وغيرها من التسهيلات ؛
- 3-2-3 عرض معلومات المالك المستفيد على منصتنا حسبما يكون مطلوب بموجب اللوائح ؛
- 4-2-3 عرض نسب مالية معينة على منصتنا حسبما يكون مطلوب بموجب اللوائح ؛ و
- 5-2-3 تتبع مكان وجودك واسترداد الديون أو إنفاذ الاتفاقيات التي أبرمتها عبر منصة بيهيف في حالة عدم تسديد الأموال التي اقترضتها.

3-3 يحق لمنصة بيهيف نشر معلومات عن القروض والاستثمار مع إخفاء هويات المستثمرين والشركات، على بلوكشين العامة.

### 4- الإفصاح عن المعلومات ونقلها

- 1-4 نحن نعتمد على دعم الجهات الخارجية المرخصة حسب الأصول من أجل توفير خدماتنا. وفي سياق تقديم خدماتنا فإننا قد نحتاج إلى الإفصاح عن معلوماتك الشخصية لتلك الأطراف الثالثة، وكذلك الشركات الأخرى الموجودة ضمن مجموعة شركات بيهيف على النحو التالي:
- 1-1-4 إلى الأعضاء الآخرين الموجودين في مجموعة بيهيف لأغراض توفير منصة وخدمات بيهيف وإدارتهم ؛
- 2-1-4 إلى مقدمي الخدمات المتخصصين لدى الأطراف الثالثة الذين يدعمون تقديم خدماتنا ؛
- 3-1-4 إلى أطراف ثالثة تم اختيارها بعناية وترغب في الاتصال بك فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات التي قد تهمك في حالة تقديم موافقتك الصريحة ؛

- 4-1-4 إلى الشركات التي تساعدنا في تقديم خدماتنا بما في ذلك دعم تكنولوجيا المعلومات والخدمات المهنية والشركات التي تؤدي وظائف معينة نيابة عنا، بما في ذلك التحقق من المعلومات التي تقدمها ؛
- 5-1-4 إلى وكالات مرجعية الائتمان التي ستسجل معلومات حول طلبك وعملك أنت وشركائك في العمل ؛
- 6-1-4 إلى طرف ثالث في حالة استحوذته على جميع (أو بشكل أساسي كل) أعمالنا و / أو أصولنا المتعلقة بالاستحواذ ؛
- 7-1-4 حيثما يُطلب منا القيام بذلك بموجب القانون المعمول به أو من جانب هيئة حكومية أو سلطة تنظيمية أو الوكالة الخاصة بإنفاذ القانون ذات الاختصاص القضائي ؛ و
- 8-1-4 عندما نعتبر أن هذا الإفصاح ضروريًا لحماية حقوقنا أو الدفاع عنها أو إنفاذها بموجب الشروط أو أي اتفاقيات أخرى أبرمناها معك.

قد تكون بعض هذه الأطراف الثالثة موجودة خارج البلاد مثل وكالات التحصيل و / أو المحامين، ولذلك قد نكون مطالبين بنقل معلوماتك خارج البلد الذي تم جمعها فيه ؛

- 2-4 لن نفتح أو نبيع أو نؤجر معلوماتك الشخصية إلى أي طرف ثالث بخلاف ما هو منصوص عليه في هذه السياسة ما لم تكن قد وافقت على ذلك. أما إذا منحتنا موافقتك على معالجة معلوماتك الشخصية بطريقة معينة ولكنك غيرت رأيك لاحقًا، فيمكنك الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني على الرابط التالي [compliance@beehive.om](mailto:compliance@beehive.om) وسنعمل على إيقاف أي نشاط من هذا القبيل لمعالجة البيانات في المستقبل وذلك في غضون فترة زمنية معقولة، ولكننا لسنا ملزمين باتخاذ أي إجراء فيما يتعلق بأي إفصاح أو نقل أو معالجة أخرى لمعلوماتك الشخصية التي حدثت قبل هذه الفترة الزمنية.

#### 5- الإفصاح عن المعلومات الشخصية الخاصة بالعميل

- 1-5 عندما ترغب في أن تكون شركة على منصة بيهيف، بالإضافة إلى الاستخدامات المنصوص عليها في البند رقم 4 الوارد أعلاه، فإنه يجوز لنا الإفصاح عن المعلومات الشخصية التي نحصل عليها عنك إلى:
- 1-1-5 وكالات المرجعية الائتمانية التي ستسجل معلومات تتعلق بطلبك وعملك أنت وشركائك في العمل وكيفية إدارتك لعمليات تمويل منصة بيهيف (لتجنب الشك، لن نفتح عن أي من معلومات الحساب الإداري التي تزودنا بها لوكالة مرجعية الائتمان) ؛
- 2-1-5 وكالات منع الاحتيال التي ستسجل هذه المعلومات وتقدمها إلى المنظمات الأخرى لإجراء فحوصات مماثلة، وتتبع مكان وجودك واسترداد الديون المستحقة عليك ؛
- 3-1-5 المستثمرون الذين قدموا التمويل بموجب عقد تمويل من أجل إنشاء التزامات قانونية ملزمة بينك وبين هؤلاء المستثمرين،
- 4-1-5 المستثمرون الآخرون في بيهيف فيما يتعلق بالتمويلات الأخرى القائمة مع مستثمري بيهيف ؛
- 5-1-5 الأعضاء الآخرين في بيهيف إذا لزم الأمر لتنفيذ شروط أي اتفاقيات من الاتفاقيات التي أبرمتها ؛
- 6-1-5 أي مؤسسة تقدم خدمة مطابقة مركزية تجمعها من الرهن العقاري و / أو تطبيقات الائتمان لغرض منع الاحتيال واكتشافه ؛ و
- 7-1-5 إذا وافقت صراحةً، فعند تقديمك لطلب اقتراض الأموال باستخدام بيهيف وقد تم رفض طلبك هذا أو لم تكن أموال التمويل متاحة بخلاف ذلك فإننا نعتقد بشكل معقول أن وسيط الائتمان حسن السمعة المرخص له قد يكون قادرًا على مساعدتك في الحصول على التمويل.
- 2-5 لتأمين تمويل بيهيف، ستوفر معلومات تجارية وشخصية للمستثمرين المحتملين على صفحة طلب التمويل الخاصة بك. كما يرجى العلم أنه بمجرد إتاحتها في ملفك الشخصي، ستكون هذه المعلومات متاحة عبر الإنترنت لمستخدمي بيهيف الآخرين. وليس لدينا القدرة على التحكم في الطرق التي قد يستخدم بها أعضاء بيهيف الآخرين هذه المعلومات ولن تحمل المسؤولية عن ذلك. ويقر كل من الشركات والمستثمرين في بيهيف ويوافقون على أنه من أجل إبرام عقد تمويل مُحدد، سيكون من الضروري مشاركة معلومات معينة مع الطرف الآخر. أما إذا كنت تمثل شركة تجارية، فأنت توافق على أن تكشف للمستثمرين عن اسم شركتك وبيانات التسجيل وبيانات الاتصال الخاصة بخدمة الإشعارات، وفي حالة كونك مستثمر فإنك توافق على الإفصاح عن اسمك للشركة ذات الصلة وجواز السفر أو رقم الهوية الوطنية (إذا كنت تستثمر بصفقتك الشخصية) أو اسم شركتك وبيانات التسجيل.

3-5 قد يكون من الضروري أحياناً بالنسبة لنا مشاركة معلوماتك الشخصية مع شركات بيهيف الأخرى. وقد يكون من الضروري أيضاً بالنسبة لنا مشاركة معلوماتك الشخصية مع جهات خارجية موثوق بها من التي تقدم خدمات لنا أو نيابة عنا. كما قد يستلزم ذلك نقل المعلومات الشخصية من داخل عمان إلى المستلمين خارج عمان، والعكس صحيح.

4-5 قد يكون مستوى حماية المعلومات الشخصية في المواقع الموجودة خارج عُمان أقل من المستوى المعروض داخل عُمان، ولكن لدينا إجراءات معمول بها لضمان حماية المعلومات الشخصية. قد تتضمن هذه الإجراءات وضع خطوات للتأكد من أن جميع هذه الكيانات تحافظ على سرية وأمان معلوماتك الشخصية ولا تستخدمها إلا للأغراض التي حددناها لك وأبلغناك بها. فيما يتعلق بأي جهات خارجية أخرى، فإننا سنُفصح عن معلوماتك فقط عندما تقديم موافقتك أو عندما يُطلب منا القيام بذلك بموجب القانون أو اللوائح أو عندما يكون ذلك ضرورياً لغرض تنفيذ الإجراءات القانونية أو فيما يتعلق بها أو لممارسة الحقوق القانونية أو الدفاع عنه.

## 6- الإفصاح عن معلومات المعاملة لمستخدمي بيهيف

1-6 سنشارك معلومات المعاملات مع مستخدمين آخرين لمنصة بيهيف حيثما تكون ذات صلة ولكن هذه المعلومات لن تتضمن عناونك البريدي أو بيانات الدفع الخاصة بك. كما يرجى ملاحظة أنه عندما تصبح مستثمراً في بيهيف، فسيتم الإفصاح عن اسمك بالكامل المرتبط بالأعمال التجارية ذات الصلة بالتمويل الذي نفذته. كما إننا لسنا مسؤولين عن أي سوء استخدام لمعلومات المعاملات من خلال أعضاء منصة بيهيف. أما إذا كنت قلقاً بشأن استخدام أي عضو آخر في بيهيف لمعلوماتك الشخصية، فيرجى إخبارنا بذلك.

## 7- الامتثال القانوني

1-7 قد نحتاج إلى مشاركة معلوماتك الشخصية مع أطراف ثالثة من أجل الامتثال لالتزاماتنا القانونية بما في ذلك أغراض منع الاحتيال ومكافحة غسل الأموال، وكذلك عندما نقوم بما يلي:

1-1-7 تحقق من البيانات المتعلقة بطلبات التمويل أو التسهيلات الأخرى ؛

2-1-7 إدارة عمليات التمويل وحسابات أو تسهيلات التمويل (بشكل غير مباشر عبر الأطراف الثالثة المرخصة لدينا) ؛ و

3-1-7 استرداد الديون.

2-7 إذا قدمت لنا معلومات خاطئة أو غير دقيقة أو اشتبهنا في أنك تحاول الاحتيال في تحديد الهوية بأي شكل من الأشكال، فإننا سنسجل ذلك وقد نكون ملزمين بالإفصاح عن البيانات لوكالات منع الاحتيال و / أو السلطات المحلية. قد نقوم نحن والمنظمات الأخرى بالوصول إلى المعلومات المسجلة من خلال وكالات منع الاحتيال واستخدامها في دول أخرى.

3-7 سنحتفظ فقط بمعلوماتك الشخصية طالما كانت ضرورية بشكل معقول للأغراض التي تم جمعها من أجلها أو حسبما يقتضيه القانون المعمول به.

## 8- حقوقك

1-8 الحق في الحصول على معلومات معينة

1-1-8 يتعين أن نوفر لك معلومات معينة في الوقت الذي نجمع فيه معلوماتك الشخصية، بما في ذلك كيفية استخدامها والأساس القانوني للقيام بذلك ومع من نشاركها والمدة التي نعتزم الاحتفاظ بها وأين حصلنا على المعلومات من وحقوقك المتعلقة بها. كما تجد هذه المعلومات في سياسة الخصوصية هذه.

2-8 الحق في الوصول إلى المعلومات الخاصة بك

1-2-8 يتعين أن نوفر لك نسخة من معلوماتك ما لم يكن تقديم بعض أو كل منها سيؤثر سلباً على حقوق وحريات الآخرين أو يسمح لنا القانون بعدم الامتثال لطلبك. كما يمكنك الوصول إلى معلوماتك الشخصية من خلال مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني عبر الرابط التالي [compliance@beehive.om](mailto:compliance@beehive.om) . فإننا نهدف إلى تزويدك بالمعلومات الخاصة بك في غضون 30 يوماً.

3-8 الحق في التصحيح

1-3-8 يمكنك أن تطلب منا تصحيح أي معلومات نعتقد أنها غير دقيقة. كما سنقوم بتحديث المعلومات الخاصة بك في أقرب وقت ممكن. وقد تحتاج إلى تقديم أدلة داعمة قبل أن نتمكن من التعامل مع طلبك ؛ على سبيل المثال نسخة من عقد الزواج إذا كنت ترغب في تحديث اسمك.

- 4-8 الحق في الحذف (" الحق في الشطب ")
- 1-4-8 يمكنك أن تطلب منا حذف معلوماتك الشخصية:
- 1-1-4-8 إذا كنت تعتقد أنه لم يعد من الضروري بالنسبة لنا الاحتفاظ بمعلوماتك ؛
- 2-1-4-8 إذا كنت لا تعتقد أن لدينا أي أسباب مشروعة لمعالجتها ؛
- 3-1-4-8 إذا كنت تعتقد أننا نستخدم معلوماتك الشخصية بشكل غير قانوني ؛ أو
- 4-1-4-8 إذا كنت تعتقد أنه يتعين علينا حذف معلوماتك الشخصية لأن القانون يتطلب منا القيام بذلك.
- 5-8 الحق في فرض قيود على المعالجة
- 1-5-8 يمكنك أن تطلب منا التوقف عن استخدام معلوماتك الشخصية:
- 1-1-5-8 إذا كنت تعتقد أنها غير دقيقة ؛
- 2-1-5-8 إذا كنت تعتقد أنه من غير القانوني بالنسبة لنا استخدامه ؛
- 3-1-5-8 إذا كنت لا تريد منا تدميرها لأنك بحاجة إليه لإجراءات قانونية ؛ أو
- 4-1-5-8 في حالة الإبلاغ بعدم وجود سبب مشروع لاستخدامها وعلينا دراسة طلبك.
- 6-8 الالتزام بالإخطار
- 1-6-8 يمكنك أن تطلب منا إخطار كل من قدمنا له معلوماتك الشخصية عندما تعديلها أو حذفها أو الموافقة على تقييد استخدامها لها.
- 7-8 الحق في إمكانية نقل البيانات
- 1-7-8 إذا كنا نستخدم معلوماتك بناءً على موافقتك أو لأننا نحتاج إليها لتنفيذ التزاماتنا التعاقدية تجاهك، فإنه يمكنك أن تطلب منا تزويدك بمعلوماتك الشخصية بشكل منظم ومستخدم بصورة شائعة ويمكن قراءة تسقيها آلياً أو نقلها إلى وحدة التحكم في المعلومات الأخرى.
- 8-8 الحق في الاعتراض
- 1-8-8 قد نستخدم معلوماتك الشخصية لتعزيز مصالحنا المشروعة ؛ على سبيل المثال، قد نستخدم معلوماتك لتحسين رسائلنا التسويقية لأن لدينا مصلحة مشروعة في التأكد من معرفة عملائنا بالمنتجات الجديدة التي قد تكون مفيدة لهم. كما سنمنحك دائماً الحق في الاعتراض عندما ننوي استخدام معلوماتك الشخصية لتحقيق مصالحنا المشروعة.
- 9-8 الحق في التدخل البشري
- 1-9-8 عندما نتقدم بطلب للحصول على قرض، فإننا سنستخدم عملية آلية لتقرير ما إذا كنا سنقرضك أم لا. وإذا رفضنا طلبك، فإنه يمكنك أن تطلب منا مراجعة قرارنا.
- 10-8 قد تكون هناك حالات ترغب فيها في ممارسة أحد حقوقك ولا يمكننا الموافقة على طلبك، على سبيل المثال لأن لدينا أسباباً مشروعة مقنعة لاستخدام معلوماتك أو لأننا نحتاج إلى الاحتفاظ بمعلوماتك لامتثال بالالتزام القانوني و / أو التنظيمي.
- 11-8 يمكنك إرسال طلبك إلينا عن طريق مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني عبر الرابط التالي [compliance@beehive.om](mailto:compliance@beehive.om).
- 9- ملفات تعريف الارتباط
- 1-9 يستخدم هذا الموقع ملفات تعريف الارتباط لجمع معلومات عنك. تعتبر ملفات تعريف الارتباط ملفات بيانات صغيرة يتم وضعها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك بواسطة هذا الموقع والتي تجمع معلومات شخصية معينة عنك. كما يمكننا ملفات تعريف الارتباط من تصميم عروض خدماتنا (بما في ذلك الموقع) وتزويدك بخدمة أفضل. ونحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط التالية:
- 1-1-9 ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية: تعتبر ملفات تعريف الارتباط هذه مطلوبة لتشغيل موقعنا. وتشتمل، على سبيل المثال، على ملفات تعريف الارتباط التي تمكنك من تسجيل الدخول إلى مناطق آمنة في موقعنا. ولا تجمع هذه الملفات المعلومات المتعلقة بك التي يمكن استخدامها لأغراض التسويق ولا تذكر مكان وجودك على الإنترنت.
- 2-1-9 ملفات تعريف الارتباط التحليلية / الخاصة بالأداء: هذه الملفات تسمح لنا بجمع معلومات حول كيفية استخدامك لموقعنا، مثل كيف تتنقل في موقعنا وما إذا كنت تواجه أي أخطاء. ولا تجمع ملفات تعريف الارتباط هذه أي معلومات يمكنها تحديد هويتك

وجميع المعلومات التي تم جمعها سرية وتستخدم فقط لمساعدتنا على تحسين طريقة عمل موقعنا وفهم ما يثير اهتمام مستخدمينا وقياس مدى فعالية إعلاناتنا.

3-1-9 ملفات تعريف الارتباط الوظيفية: تُستخدم للتعرف عليك عند العودة إلى موقعنا. يتيح لنا ذلك تخصيص المحتوى الخاص لك والترحيب بك بالاسم وتذكر تفضيلاتك وتحسين زيارتك.

4-1-9 ملفات تعريف الارتباط الموجهة: تسجل ملفات تعريف الارتباط هذه زيارتك لموقعنا والصفحات التي زرتها والروابط التي اتبعتها. وتكون مرتبطة بالخدمات التي تقدمها جهات خارجية، مثل أزرار " أعجبني " و " مشاركة ". كما تقدم الأطراف الثالثة هذه الخدمات مقابل الاعتراف بأنك قمت بزيارة موقعنا.

2-9 بشكل عام، تنتهي صلاحية ملفات تعريف الارتباط الضرورية تمامًا لتشغيل الموقع عندما تغادر الموقع وتغلق جلسة متصفح الويب. وقد تكون ملفات تعريف الارتباط الأخرى دائمة أكثر أو قد لا تنتهي صلاحيتها ما لم تحذفها بصورة نشطة. كما يمكنك معرفة المزيد حول كيفية إدارة ملفات تعريف الارتباط وإزالتها من جهاز الكمبيوتر الخاص بك عبر الرابط المرفق: <http://www.aboutcookies.org>

3-9 إذا كنت ترغب في رفض أي من ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها، فإنك ستحتاج إلى تغيير إعدادات متصفح موقع الويب الخاص بك. كما يرجى ملاحظة أن القيام بذلك قد يؤثر على قدرتك على الوصول إلى أجزاء معينة من الموقع وقد يؤثر على تجربة المستخدم الخاصة بك.

## 10- التأمين

1-10 بينما نتخذ التدابير الفنية والتنظيمية المناسبة لحماية المعلومات الشخصية التي تزودنا بها، فإننا لا نتحمل أي مسؤولية في حالة اعتراض الاتصالات أو المعلومات الشخصية الأخرى من جانب أطراف ثالثة أو تأخير تسليمها أو تسليمها بشكل غير صحيح أو عدم تسليمها.

## 11- مواقع الطرف الثالث

1-11 يحتوي هذا الموقع على روابط لمواقع أخرى تديرها أطراف ثالثة. لذا يرجى ملاحظة أن هذه السياسة تنطبق فقط على المعلومات الشخصية التي نجمعها من خلال هذا الموقع ولا يمكننا أن نكون مسؤولين عن المعلومات الشخصية التي قد تجمعها أطراف ثالثة بما في ذلك المواقع المرتبطة بهذا الموقع، ولا عن تخزينها واستخدامها من خلال مواقع الويب الأخرى. كما يتعين عليك دائماً قراءة سياسة الخصوصية الخاصة بكل موقع تزوره بعناية.

## 12- التغييرات في سياستنا

1-12 نحتفظ بالحق في تعديل أو تغيير هذه السياسة من وقت لآخر. لذا يُنصح بمراجعة هذه السياسة بشكل دوري للتأكد من أنك على دراية بالإصدار الحالي لهذه السياسة والالتزام به. وتعتبر هذه التغييرات ملزمة لمستخدمي الموقع وستدخل حيز التنفيذ فور نشر السياسة المعدلة على الموقع. كما إنك توافق على الالتزام بهذا الاختلاف وسيشكل وصولك واستمرار استخدامك لهذا الموقع موافقة منك على هذا التغيير وموافقة منك على جمع معلوماتك الشخصية واستخدامها وتخزينها ومعالجتها بطريقة أخرى على النحو المنصوص عليه في النسخة الحالية لهذه السياسة. كما سنعلمك على الموقع بأن السياسة قد تغيرت. وبمجرد هذه الموافقة، فإننا سنقدم لك إخطاراً كافياً بهذا التغيير.

## 13- المزيد من الأسئلة؟

1-13 إذا كان لديك أي أسئلة حول كيفية قيامنا بجمع معلوماتك الشخصية وتخزينها واستخدامها ومعالجتها، أو إذا كان لديك أي أسئلة أخرى متعلقة بالخصوصية، فيرجى التواصل معنا عبر الرابط التالي [compliance@beehive.om](mailto:compliance@beehive.om).